

# Handleiding inloggen VvE Portaal t.b.v. een lid van een VvE in beheer bij VvE Metea

---

Als VvE-beheerder doen we ons uiterste best om zo goed mogelijk bereikbaar te zijn voor leden van onze VvE's. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het doorgeven van storingen, het beschikbaar stellen van relevante informatie en bijvoorbeeld vragen beantwoorden over de financiën van of uw betalingen aan de VvE. Ook willen we zelf zo snel en efficiënt mogelijk alle relevante informatie over uw VvE aan u laten weten. Dat doen we via uw **VvE Portaal op Twinq**.

*Versie: 29-09-2024*

Via [www.vvemetea.nl](http://www.vvemetea.nl) logt u in door in de rechter side bar op de knop 'VvE Portaal Twing' te klikken. Of via de link: <https://vvemetea.twing.nl/>



Gebruikersnaam

WMN

Wachtwoord

●●●●●●●●●●

[Wachtwoord vergeten?](#) [Inloggen](#)

Vervolgens met u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. Indien u uw wachtwoord niet meer paraat hebt, dan kunt u in het inlogscherm naar het VvE Portaal op de knop **Wachtwoord vergeten?** klikken. U ontvangt dan van ons binnen 24 uur het wachtwoord op het bij ons geregistreerde e-mailadres. Natuurlijk kunt u, uw inloggegevens ook opvragen door een mail te sturen naar [vv@vvemetea.nl](mailto:vv@vvemetea.nl)

Vervolgens komt u in de inlogomgeving.

Rechts bovenin heeft u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of uit te loggen door op het poppetje te klikken.



Bovenin ziet u ook direct het hoofdmenu en menuopties die beschikbaar zijn (het spreekt allemaal voor zich) en kunt u wisselen van VvE indien u eigendom heeft in meerdere complexen.

Wissel van VvE



## Mijn pagina

- Mijn saldo: **uw facturen en betalingen**.
- Mijn periodieke bijdrage: de hoogte van **uw bijdrage aan de VvE**.
- Mijn bezit: appartementsrechten die in uw eigendom zijn.
- Mijn aandeel reservefonds: per belastingjaar uw aandeel binnen het reservefonds.
- Mijn correspondentie: de aan u verzonden correspondentie door VvE Metea.
- Mijn reparatieverzoeken: de door u gemelde **reparatieverzoeken**.
- Mijn gegevens: de bij ons bekende naw-gegevens van u. Waar nodig kunt u deze aanvullen of aanpassen.
- Mijn tekst op factuur: uw eigen referentie laten vermelden op uw factuur.



## Administratie


- Algemene gegevens VvE: hier zijn alle appartementsrechten waar te nemen en is de akte van splitsing te downloaden.
- Appartementsrechten stemmen en breukdelen
- Verdeelsleutels: hier staan in de akte van splitsing beschreven verdeelsleutels weergegeven.
- Dagelijks beheer: hier kunt u alle relevante informatie van het dagelijks beheer terugvinden, zoals het **beheerteam** en gegevens VvE Metea.
- Bestuur en commissies: hier zijn de gegevens van **het bestuur** terug te vinden.
- Splitsingsreglement: hier treft u de akte van splitsing aan.
- Mededelingen: hier is informatie na te lezen die op het mededelingenbord is gezet door VvE Metea of het VvE bestuur.
- Vergaderingen: hier zijn de agenda's, **notulen**, besluiten en actiepunten en overige **vergaderstukken zoals begrotingen en jaarrekeningen** in te zien van alle vergaderingen.
- Besluiten: hier zijn de besluiten waar te nemen uit de notulen van alle vergaderingen.
- Actiepunten: hier zijn de actiepunten waar te nemen uit de notulen van alle vergaderingen.
- Belangrijke documenten: hier zijn alle **belangrijke documenten** waar te nemen voor nieuwe eigenaren, maar ook voor bestaande leden van de VvE.



## Financiën

- Begroting: de vastgestelde begroting van het lopende boekjaar.





VvE Portaal

Mijn pagina ▾

Administratie ▾

Financiën ▾

Gebouw beheer ▾

Reparatieverzoek melden

Documenten van het gebouw

### Gebouw Beheer

- **Reparatieverzoek melden:** hier kunt u een reparatieverzoek melden.
- Documenten van het gebouw: hier treft u bijvoorbeeld het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) aan van de VvE.

← VvE Fazantenhof / Kwartelhof, gevestigd te Doesburg

Wissel van VvE



Veel gebruikte pagina's kunt u als favoriet plaatsen op de Startpagina. Dit doet u door naar de pagina te gaan waar u wilt zijn en op het Sterretje te klikken.

Wilt u weer terug naar de Startpagina, dan klikt u op de button

VvE Portaal